



Uber Eats



成員介紹



張書翔



林楷倫



賴呈峰



專題製作動機



專題製作目標

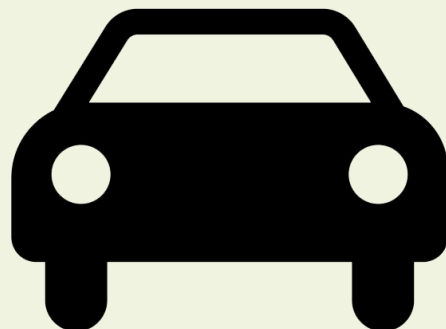
歷史 簡介

成立

2009年3月
美國加利福尼
亞州舊金山



UBER



營運

2010年7月
美國加利福尼
亞州舊金山

擴展

2011、2012年
於全球各地推出
服務，如：法國
巴黎、英國倫敦

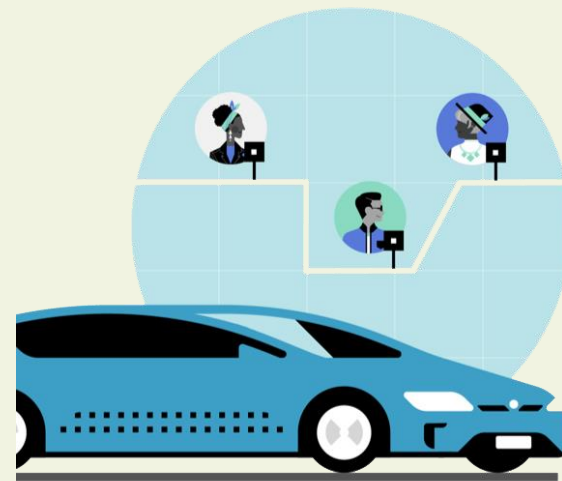


擴展

2013年7月
擴展業務至臺
灣，在台北正
式營運

產品

2014年8月
推出Uber Pool
(共乘服務)



產品

2015年1月
於香港開始推出
Uber Cargo 包
裹運送服務

服務

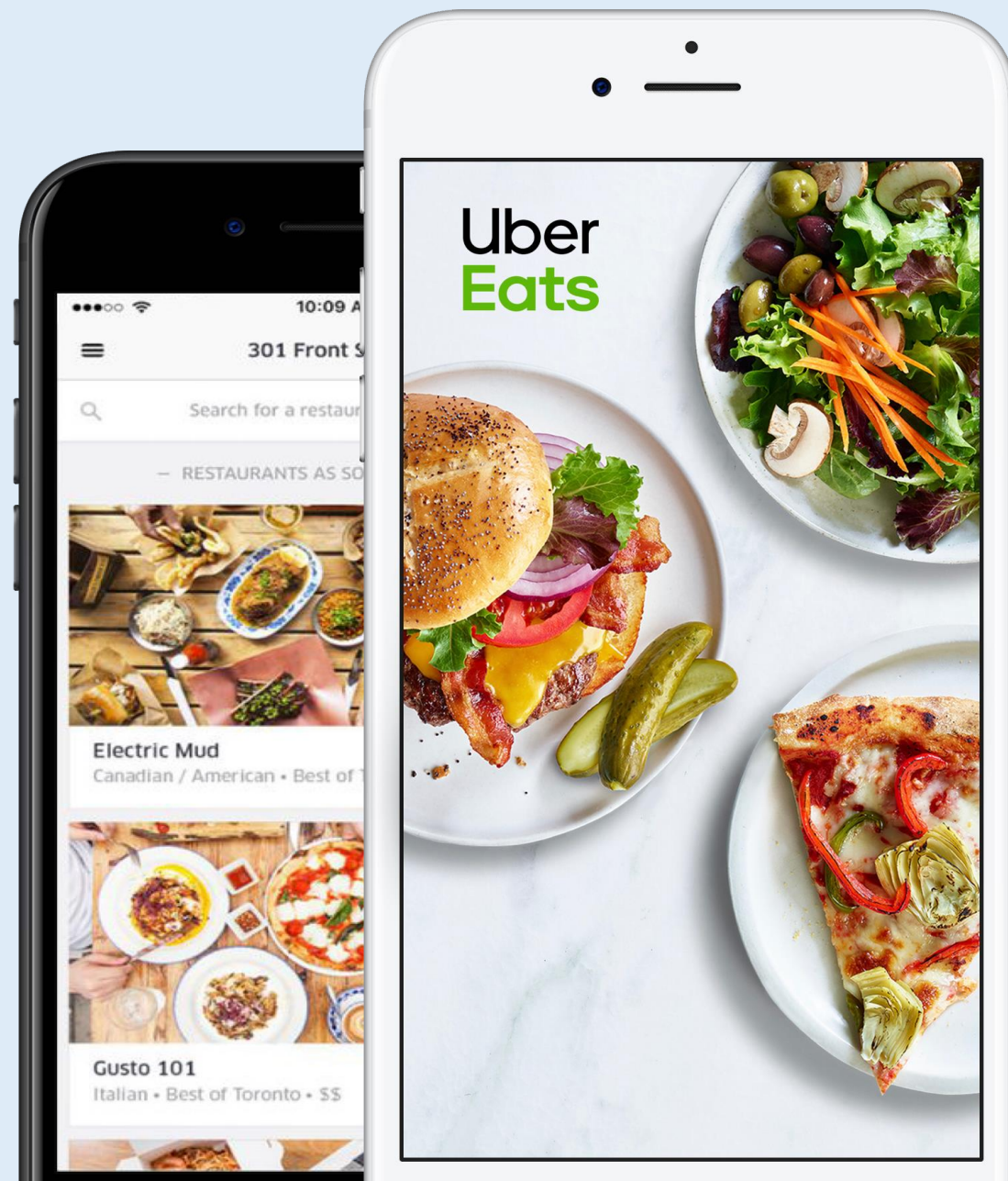
2016年11月15日

餐點外送Uber
EATS在台灣登場

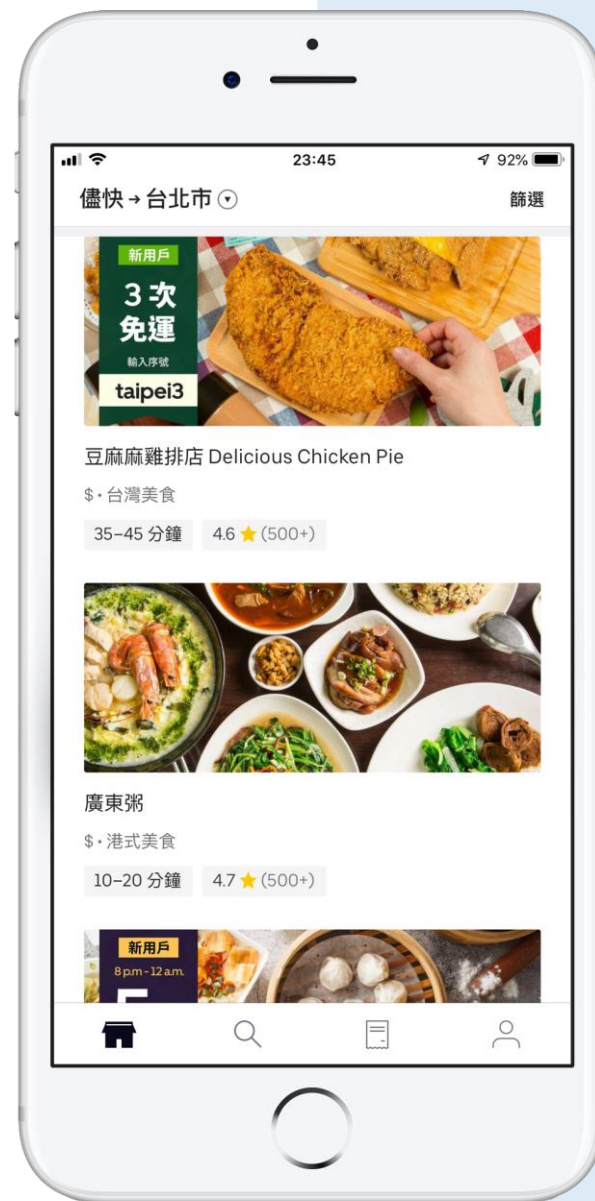


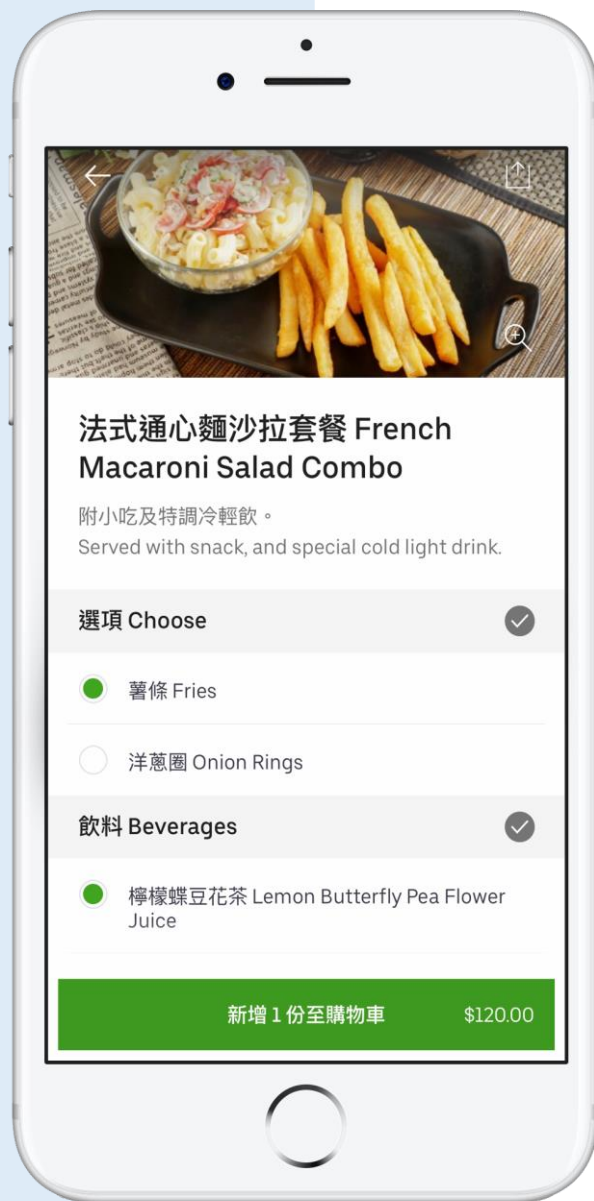
UBER eats

APP使用與流程簡介



從當地餐廳和連鎖 最愛餐廳尋找最愛 的美食





點選即可下單，並
以 Uber 帳戶付款

即時動態餐點追蹤 ，掌握從餐廳到府 的配送進度



Demo

儘快 → 建德路3號

篩選

輸入序號 ONLY7

*最高折抵金額為 170 元

在 20 分鐘內



楊媽媽炒飯水餃專賣店

\$ • 台灣美食

10-20 分鐘 4.6 ★ (325)

推薦餐點



檢視購物車

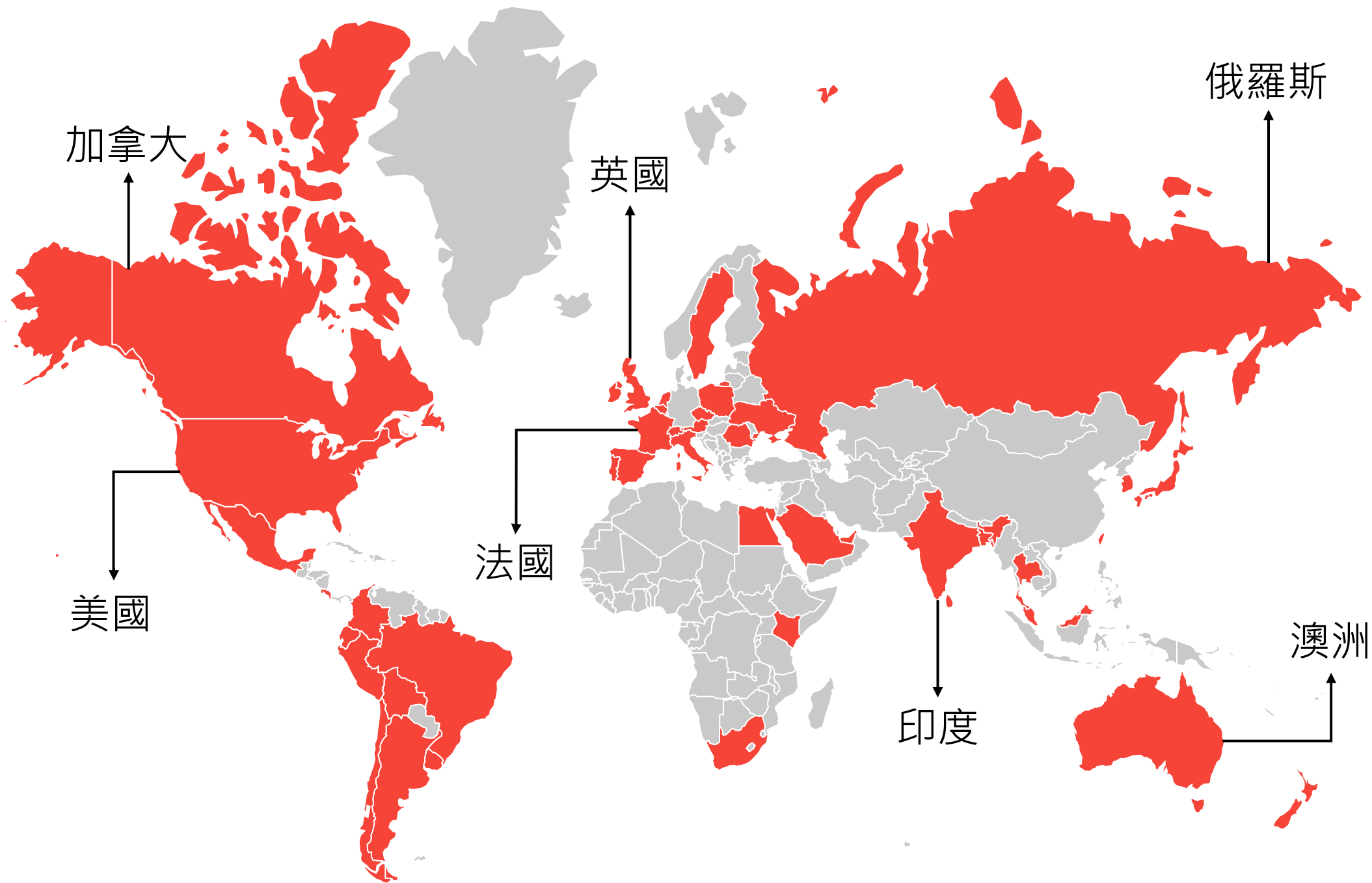
\$120.00





Uber Eats服務地區





30+

個國家數

30+

個國家數

280+

座城市數



-基本車資（以機車進行配送為例）：



取餐費
NT\$24

✖

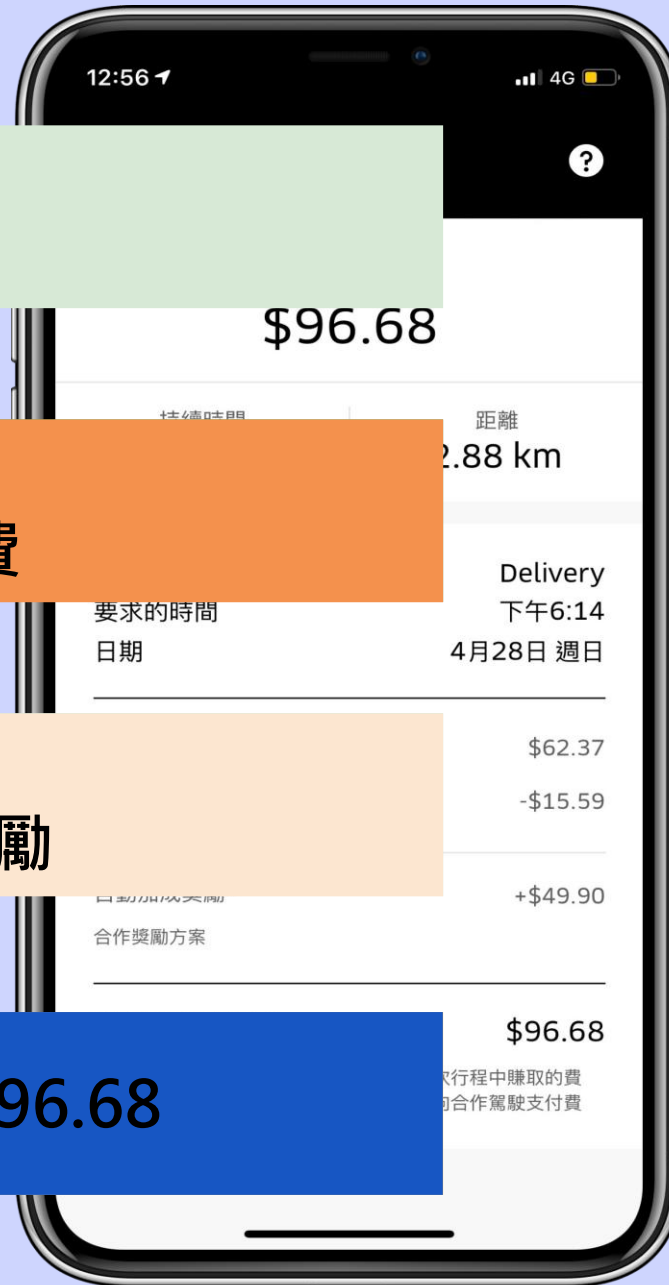
75%
扣除平台費

+

NT\$49.9
自動加成獎勵

|||

實際賺取=NT\$96.68



-接案率如何計算？

接案率 = 實際接案次數 / 系統派案次數 × 100%

舉例：

**今日上線後被系統配對10次，接了8次，2次未接
接案率計算為：8/10×100% = 80%**



外送平台比較



消費者端

Uber Eats

- 特色：優惠活動多
- 揪團：否
- 首選優惠：是
- 其他活動：不定期



foodpanda

- 特色：合作餐廳較精緻
- 揪團：否
- 首選優惠：是
- 其他活動：無



honestbee

- 特色：提供民生用品、生鮮以及熟食外送
- 揪團：是
- 首選優惠：是
- 其他活動：不定期



Uber Eats

- 特色：優惠活動多
- 揪團：否
- 首選優惠：是
- 其他活動：不定期



foodpanda

- 特色：合作餐廳較精緻
- 揪團：否
- 首選優惠：是
- 其他活動：無



honestbee

- 特色：提供民生用品、生鮮以及熟食外送
- 揪團：是
- 首選優惠：是
- 其他活動：不定期



Uber Eats

- 特色：優惠活動多
- 揪團：否
- 首選優惠：是
- 其他活動：不定期



foodpanda

- 特色：合作餐廳較精緻
- 揪團：否
- 首選優惠：是
- 其他活動：無



honestbee

- 特色：提供民生用品、生鮮以及熟食外送
- 揪團：是
- 首選優惠：是
- 其他活動：不定期





業者端

Uber Eats

- 營運範圍：基隆、雙北市、桃園、新竹、台中、台南、高雄
- 其他外送平台兼職限制：否
- 適合的司機客群：兼職
- 特色：自由度極高，隨時有空閒就可以上線



foodpanda

- 營運範圍：雙北市、桃園、新竹、台中、高雄
- 其他外送平台兼職限制：是
- 適合的司機客群：正職
- 特色：排班制，每月排定上線時間



honestbee

- 營運範圍：雙北市、桃園、新竹、台中、高雄
- 其他外送平台兼職限制：否
- 適合的司機客群：可正職也可兼職
- 特色：正職者可優先進入生鮮配送的資格



Uber

103-1 草案



- **3,000,000** 消費者失去選擇的權利
- **12,000** 名駕駛，將失去工作的權利
- **1** 小時起算的費用，不合理的車資
- **2** 倍的資源浪費，沒有意義的空車來回
- **0** 次與代僱駕駛的溝通

- 0 次與平台業者的溝通
- 100 分之 100 的計程車業者出席率
- 10 億以上的支出，加碼補助計程車汰舊換新
- 7,000 條以上對修法討論的留言
- 04/26 預告修正的截止大限



#WinTogether #沒有人應該輸

**讓更好的服務留在台灣，
我們需要您的挺身而出！**

請連署支持，撤回汽車運輸業管理規則 第103條之一修正草案！

點我連署

了解更多



#WinTogether #沒有人應該輸

讓更好的服務留在台灣，
我們需要您的挺身而出！

請連署支持，撤回汽車運輸業管理規則 第103條之一修正草案！

點我連署

了解更多





已加入連署人數

244089人

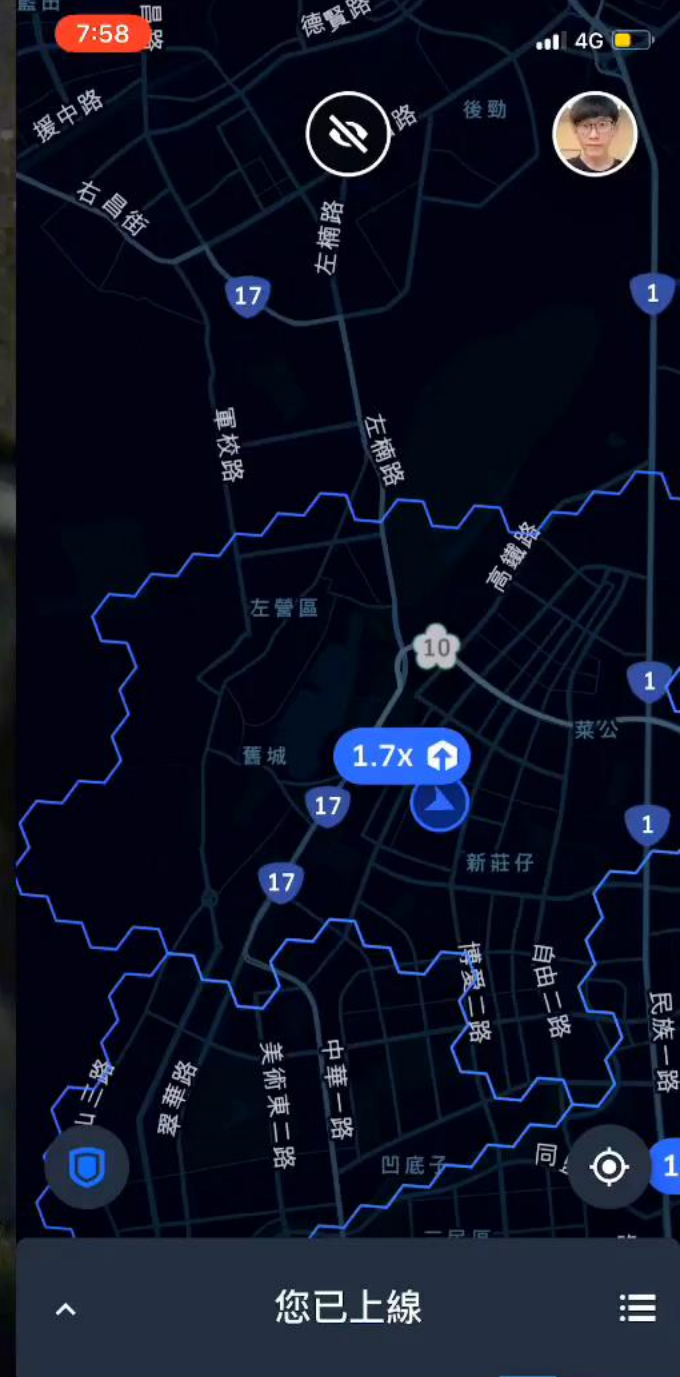
截止日期：2019/04/26



UberEats實際體驗

2019/04/24 20:17:51

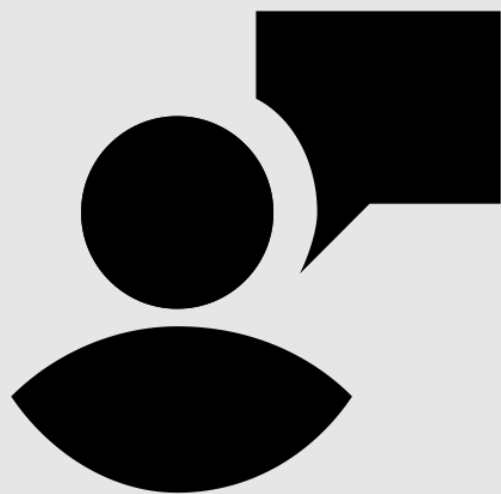
等單中...





績效評估

	行程費用	媒合服務費	自動加成獎勵	總計
第一週資料	\$1,437.83	-\$359.5	\$655.86	\$1,734.19
第二週資料	\$2,968.46	-\$742.13	\$1,481.23	\$3,707.56
第三週資料	\$618.49	-\$154.65	\$317.76	\$781.6
第四週資料	\$688.51	-\$172.14	\$371.28	\$887.65
第五週資料	\$1,850.55	-\$462.67	\$802.74	\$2,190.62
第六週資料	\$1,689.75	-\$422.48	\$777.59	\$2,044.86
第七週資料	\$377.1	-\$94.28	\$153.94	\$436.76
總計	\$9,630.69	-\$2,407.85	\$4,560.4	\$11,783.24



建議與改善



感謝聆聽！