

ewant 跨校通識數位課程資訊表

- 此表格由參與跨校通識數位課程計畫之授課團隊於正式開課前填寫，所填資料將做為課程審查及安排跨校通識數位課程之依據。
- 執行單位：國立陽明交通大學 高等教育開放資源研究中心
- ewant 育網開放教育平台保留修改、終止、變更內容細節之權利。

課程規劃	
開課學期	113 學年度第一學期
開課學校¹	僑光科技大學
通識課程名稱	人際溝通與表達
通識課程英文課名	Interpersonal Communication
平台上課程名稱²	人際溝通與表達
課程開始-結束日期	預計開學後第二週-2024 年 12 月 31 日
課程摘要	<p>請以至多 500 字簡介課程及特色。</p> <p>本課程透過多元教學方法,使用面授/同步及非同步教學,使學生產生於社會情境中之各種溝通實境. 教學目標為：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 學生理解人際溝通理論及不同類型關係中的溝通要領(知) (2) 學生習得良好的人際溝通的態度(知) (3) 學生發展出人際關係建構與維護的情感與態度(情) (4) 學生理解人際關係不同,溝通方法與技巧亦不同(情) (5) 學生掌握口語表達與非口語表達的練習要領,樂於精進(意) (6) 學生對人際溝通與表達的提升產生個人目標與學習投入(意) <p>良好的溝通與表達使自己被理解,也理解他人。幫助自己想法得以與別人合作成為行動。交換價值觀與情感,是一個人良好群體生活和私領域幸福感的重要作用因素。</p>
課程目標	<p>本課程的目標在訓練學生體認溝通的重要性,了解溝通對個人及團體帶來的正負面作用及影響。幫助同學藉中技巧練習,達到熟悉溝通原則的運用。使學生能依據學理實踐應用溝通與表達的技巧,增進關係</p>

¹ 開課學校需與「國立陽明交通大學」簽訂學術會員合約。

² 「通識課程名稱」係建議選課學校送交校內課程審議委員會以及登錄於校內課程系統的正式課程名稱，若實際在 ewant 育網平台開課之課程名稱不同，請於「平台課程名稱」說明。

	品質。此課程的目標主要在於讓學生理解人際溝通的理論與知識，得以學習到良好的人際溝通態度，以及掌握口語與非口語的表達能力。
通識理念	大學通識教育的目的是為培育學生，使其在現代化及全球化社會中，能因應成長：能理解環境與個人的關係，能理解自身與組織的責任，能習得多元的通用能力/知識/態度，以利於學生在追求專業養成的同時，亦有社會自然人文心理科技等多元知識的廣度。最後目標，在使學生能欣賞並理解各領域知識對社會生活及個人適應的影響，形塑學生的成長式思惟，自適於社會生活與角色承擔而促進理解並與人合作。
近 3 年教學評鑑值 或 開課經歷	<ol style="list-style-type: none"> 2019 獲教育部情感教育課程與教學計畫通過，主持僑光科技大學《愛的情感/溝通與表達》計畫。 僑光科技大學 通識教育中心 109-112 學年《人際關係與溝通》遠距教學課程授課。 教育部教學實踐計畫 109-110 年連續兩年獲通過。 2023.03 EWANT 開課《幸福心理學與應用》。 2023.09 於 EWANT 開設《跨校通識數位課程計畫》秋季班.09《幸福心理學與應用》課程。 2023.12 獲教育部修復式支持正義 SRJ 中心（中山大學）修復式正義與社會情感融入通識教學計畫成果特優。
授課教師	<ul style="list-style-type: none"> - 教師姓名：許雅惠 - 現職：僑光科技大學通識教育中心 助理教授 - 最高學歷：高雄師範大學成人教育所博士/ 法國里昂國家教育研究院博士後研究 - 領域專長：成人學習與心理/ 人際關係與溝通/ 生涯與職能發展
使用語言	<input checked="" type="checkbox"/> 全中文授課（上課語言、教材皆無英文） <input type="checkbox"/> 全英文授課 <input type="checkbox"/> 中文、英文皆有（比例： 中文：_____ 英文：_____） <input type="checkbox"/> 其他，說明：_____
建議學分	<input type="checkbox"/> 1 學分 <input checked="" type="checkbox"/> 2 學分
課程領域	社會與心理
通識課程標籤 (SDGs 或 UCAN)	*參考 《永續發展目標教育手冊(SDG)》 及 UCAN 網站 填寫。 良好健康和福祉、夥伴關係

<p>教學方式/時數</p>	<p>總時數：36 小時。</p> <p>線上活動：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>線上非同步教學影音總時數：20 小時。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>線上同步教學，次數：4 次，總時數：4 小時。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>線上評量：次數：2 次，總時數：4 小時。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>線上作業：次數：4 次，總時數：8 小時。</p>
<p>作業設計</p>	<p>1 線上作業 4 次</p> <p>2 期中考繳交《非口語溝通》應用記錄</p> <p>3 期末考繳交《人際溝通技巧應用記錄與溝通表達分析》</p>
<p>評分標準</p>	<p>*詳細評分標準依授課教師規定為準，授課教師保有調整評量標準之權利。</p> <p>課程通過成績：60 分，滿分：100 分。</p> <p>【學分生評分標準】</p> <p>出席與學期參與紀錄：20%</p> <p>作業四次：15%</p> <p>考試 1：20%</p> <p>考試 2：30%</p> <p>團隊數位平台學習歷程：15%</p> <p>【一般民眾評分標準】專班則不需要填寫</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>專班。</p> <p><input type="checkbox"/>與學分生相同。</p> <p><input type="checkbox"/>與學分生不同，請詳列一般民眾評分標準。</p>
<p>修課人數上限</p>	<p>限 60 人</p>
<p>修課其他限制</p>	<p>無</p>
<p>指定用書</p>	<p>許雅惠(2023)人際溝通與表達 學習手冊(需購買 / 課程需使用)幸福灣出版中心。</p>
<p>參考書籍</p>	<p>游梓翔, 溫偉群, 劉文英 (2019) 人際關係與溝通技巧(三版)</p> <p>Interpersonal Communication: everyday encounters 9/E 雙葉書廊出版。</p>
<p>詳細教學內容及進度</p>	
<p>週次/</p>	<p>課程內容</p>

單元	
課程實施週數：16 週	
1	如何理解-人際關係與溝通：溝通的需要/人格與溝通
2	人際關係的情境與類型：五種關係類型
3	這是溝通嗎？ 溝通循環理論闡析
4	溝通循環的日常應用
5	PAC 風格在生活中的觀察與應用
6	溝通不良：編碼-解碼不良/媒介選擇不良/回饋不良/口語習慣不良
7	溝通媒介的多元類型及運用
8	非口語表達：肢體/文字/表情/符號/副語言的應用
9	期中報告
10	口語表達技巧：WH技巧 / 說服導向12點式
11	好的發訊是溝通的關鍵起點：訊息的預備
12	收訊與優化回應：訊息的聆聽與回饋
13	衝突中的溝通/SRJ 應用：非暴力溝通
14	情緒與溝通
15	網路現象與溝通課題
16	人際情境與溝通技巧綜合應用：真實情境/ 溝通評析
17	學生實踐應用紀錄觀摩
18	學生實踐應用紀錄觀摩

註：依據「[專科以上學校遠距教學實施辦法](#)」，遠距教學課程授課時數，包括課程講授、師生互動討論、測驗及其他學習活動之時數。